



# Gemeente Maastricht

> RETOURADRES POSTBUS 1992, 6201 BZ MAASTRICHT

Fractie D66 Maastricht  
Franca Eurlings

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP  
Artikel 48 vragen inzake  
laaggeletterdheid

DATUM  
18 april 2017  
Verzonden: 20-04-2017

BIJLAGEN

BEHANDELD DOOR  
LH (Lenny) Paes

DOORKIESNUMMER  
043 350 71 07

ONZE REFERENTIE  
2017.10526

E-MAILADRES  
lenny.paes@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 350 -- --

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Eurlings,

Uw fractie heeft bij brief van 31 maart 2017 vragen gesteld in het kader van artikel 48 van het Reglement van Orde inzake laaggeletterdheid.

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van art. 48 van het Reglement van Orde.

## Vraag 1:

**Kunt u ons aangeven wat de actuele stand van zaken 'laaggeletterdheid' in Maastricht is? De informatie is niet te vinden op <http://www.waarstaatjegemeente.nl/>.**

Antwoord:

In samenwerking met het Centre Ceramique, Trajekt, ROC Leeuwenborgh en Cubiss is in 2015 rapport over laaggeletterdheid tot stand gekomen. Reden hiervoor was dat er geen recent overzicht van het aantal laaggeletterden in Maastricht en het Heuvelland voor handen was. Met het door Cubiss opgestelde rapport is dit nu wel het geval. ( zie bijlage 1)  
De planning is om dit onderzoek in 2018 te herhalen voor Maastricht en de Heuvellandgemeenten en hierdoor zicht te krijgen op de aantallen laaggeletterden na drie jaar regionale samenwerking. De gegevens naar aanleiding van dit onderzoek zullen worden doorgegeven aan <http://www.waarstaatjegemeente.nl/>.

## Vraag 2:

**Kunt u ons aangeven in hoeverre deze 5 minimale voorwaarden voor een structurele aanpak van laaggeletterdheid zijn vertaald naar het beleid van de Gemeente Maastricht?**

Antwoord:

De financiële geldstroom voor het terugdringen van laaggeletterdheid is per 1 januari 2015 aangepast. Alle Rijksmiddelen ten behoeve van het terugdringen van laaggeletterdheid, zijnde het "Educatiebudget" is door het rijk in zijn geheel overgeheveld naar de gemeente Heerlen per 1 januari



DATUM  
18 april 2017

2015. Hiermee is gemeente Heerlen ook de kartrekker voor het inrichten van de inkoop ten behoeve van de aanpak van laaggeletterdheid in geheel Zuid-Limburg (18 gemeenten). Door gemeente Heerlen is in samenwerking met de 18 Zuid-Limburgse gemeente het plan van aanpak "Regionale Aanpak Volwasseneducatie Zuid-Limburg 2016-2017" vastgesteld.

De Zuid-Limburgse gemeenten hebben zich met deze aanpak aan de volgende doelstellingen gecommitteerd:

- In 2017 kent de regio Zuid-Limburg een uitgebreid aanbod van formele en non-formele educatietrajecten.
- In 2017 is het aandeel laaggeletterden in de bevolking van 18 jaar of ouder in Zuid-Limburg gedaald ten opzichte van het aandeel in 2015.
- In 2017 zijn in ieder geval consulenten die werkzaam zijn in het sociaal domein en in contact komen met de burger in staat laaggeletterdheid te herkennen en daar adequaat op in te spelen.
- Minimaal 70 % van het aantal deelnemers van formele trajecten volwasseneneducatie kent na afloop een hoger taalniveau.
- Voor de deelnemers aan non-formele trajecten geldt dat er sprake dient te zijn van een waarneembare verbetering. Dit begrip zal nader uitgewerkt worden in overleg met de ROC's en de aanbieders.
- Het non-formele aanbod dat middels de WEB-middelen bekostigd wordt (contract met de ROC's), dient de komende jaren verhoudingsgewijs toe te nemen. De volgende percentages zijn van toepassing: 10 procent in 2016 en 20 procent in 2017.
- In 2017 is er samen met de aanbieders een regionale monitor volwasseneneducatie opgezet waarin in ieder geval de realisatiecijfers moeten terugkomen.

Door de ROC's ( Leeuwenborgh en Arcus) is inmiddels naast het al bestaande uitgebreide aanbod voor formele educatie een uitgebreid aanbod non-formele educatie opgenomen in de Productencatalogus Non-formeel aanbod volwasseneneducatie Zuid-Limburg.

Inmiddels zijn de eerste bijeenkomsten herkenning laaggeletterdheid voor consulenten en andere personen die in contact komen met burgers gepland in het tweede kwartaal van 2017.

Op de resultaten die ROC Leeuwenborgh voor de burgers van Maastricht behaalt wordt gestuurd vanuit Heerlen. Er vindt echter per kwartaal overleg plaats tussen alle gemeenten met de ROC's en maandelijks wordt ook op niveau van de drie grote steden ( Heerlen, Maastricht en Sittard-Geleen) met de ROC's overlegd over de te behalen resultaten. Dit geldt voor zowel het formele als het non-formele aanbod.

#### **Coalitie laaggeletterdheid:**

Naast de aanpak op Zuid-Limburgs Niveau wordt ook op schaal van Maastricht en Heuvelland nauw samengewerkt om de laaggeletterdheid in deze regio terug te dringen. Deze samenwerking is vorm gegeven in de "Coalitie laaggeletterdheid Maastricht-Heuvelland".

In deze coalitie zijn de volgende partners betrokken:

- Trajekt;
- ROC Leeuwenborgh;
- bibliotheek Centre Céramique Maastricht en Heuvellandbibliotheken;
- gemeente Maastricht (namens alle gemeenten in de regio Maastricht-Heuvelland);
- Cubiss Limburg;
- Stichting Lezen en Schrijven.



DATUM  
18 april 2017

In het derde kwartaal 2017 zullen de eerste partners hun handtekening zetten onder het convenant *"Taalakkoord voor bestrijding van laaggeletterdheid in de regio Maastricht-Heuvelland"*.

De betrokkenheid van de partners van de coalitie bij taal is divers en daarom is ook hun aanpak steeds anders. Dit is kenmerkend voor de aanpak van laaggeletterdheid: iedereen heeft ermee te maken, maar de manier waarop is steeds anders.

De gemene deler van de partners is zowel het maatschappelijk belang van hun inzet, specifiek gericht op de aanpak van laaggeletterdheid in de regio Maastricht-Heuvelland als het belang voor hun eigen organisatie.

De doelstelling van deze coalitie is om gezamenlijk laaggeletterdheid in de regio Maastricht Heuvelland te voorkomen en te verminderen. Om dit te bereiken gaat de "Coalitie laaggeletterdheid Maastricht-Heuvelland" op strategische plaatsen in gemeenten "digiTAALpunten en/of digiTAALhuizen" openen en exploiteert deze.

Hier worden mensen met een taalhulpvraag op een laagdrempelige manier verbonden met diegenen, die hen verder kunnen helpen. Daarbij wordt nauw samengewerkt met verschillende, belangrijke regionale en/of stedelijke partners: GGD Zuid-Limburg, Humanitas, Vrouwenhuis, MEE Zuid-Limburg, Stg. ABC Limburg.

Daarnaast organiseert de "Coalitie laaggeletterdheid Maastricht-Heuvelland" activiteiten om laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen van het grote publiek. Te denken valt hierbij aan de volgende activiteiten, die vaak uitgevoerd worden i.s.m. één of meer bovengenoemde (potentiële) partners:

- algemeen: voorlichting over herkennen van laaggeletterdheid; verbindingen realiseren tussen "vindplaatsen" van laaggeletterden en leerplaatsen voor laaggeletterden; realiseren van schrijfproducten van en voor laaggeletterden;
- taal en gezin: activiteiten gericht op ouder én kind (bijvoorbeeld: leesplezier, voorlezen, samen leren met je kind);
- taal en werk: activiteiten gericht op lager opgeleide werknemers en lager opgeleide werkzoekenden, 50-plussers en niet werkende vrouwen met en zonder uitkering;
- taal en gezondheid: activiteiten gericht op sociale wijkteams, huisartsen, consultatiebureaus, kindcentra op basisscholen en centra voor jeugd en gezin.

### Vraag 3:

**Hoe gaat u er voor zorgen dat de actuele stand van zaken 'laaggeletterdheid' in Maastricht te monitoren is op <http://www.waarstaatjegemeente.nl/>.**

Antwoord:

Zie antwoord 1.

Ik vertrouw er op dat u hiermee voldoende bent geïnformeerd.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
Wethouder Cultuur, Onderwijs, Jeugdzorg, Gezondheid en Student & Stad

Mieke Damsma